

JACÓ DAYBSON OLIVEIRA DA SILVA

Cidade: Costa e Silva, Joinville - SC

Brasileiro

Tel.: (81) 99882-9467

Estado Civil: Solteiro

E-mail: jaco@daybson.dev

Filhos: Nenhum

Data de Nascimento: 07/04/2000

CNH: AB

Analista de Suporte

Perfil Profissional

Profissional de TI com mais de 4 anos de experiência em suporte técnico, infraestrutura e administração de sistemas. Possuo forte atuação na gestão de hardwares, redes e segurança da informação, além de otimização de processos críticos. Experiências com **ERPs TOTVS Datasul e TOTVS Agro (PIMSCS)** e **bancos de dados (Postgres, Oracle, MySQL, MSSQL e Progress)**, assegurando um fluxo de informações seguro e eficiente. Conhecimentos em **monitoramento com TSysmon (Centreon) e Grafana, virtualização com VMware e segurança com Firewalls Fortinet e Kaspersky**. Perfil analítico e ágil na resolução de problemas, sempre buscando aprimoramento contínuo para agregar valor às operações de TI da empresa.

Formação Acadêmica

Técnico em Redes de Computadores

Escola Técnica Estadual Luiz Dias Lins

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Cursando

Centro Universitário Unifatecie

Experiências Profissionais

Cargo: Analista Suporte TI

Empresa: 300 Franchising – Joinville, SC

Período: fevereiro/2026 até o momento

Atividades desenvolvidas: Monitoramento proativo da infraestrutura de TI com PRTG, garantindo visibilidade e disponibilidade contínua dos sistemas. Gestão de chamados e suporte técnico centralizado via SULTS, otimizando o tempo de resposta e a resolução de incidentes. Segurança de endpoints assegurada com Bitdefender, protegendo o ambiente distribuído da rede de franquias. Manutenção e expansão da infraestrutura física com cabeamento estruturado e switches Mikrotik, aliados à proteção perimetral com Firewall Fortinet, garantindo estabilidade e segurança na comunicação entre as unidades. Sustentação e disponibilidade do ERP Alterdata, assegurando a continuidade operacional das franquias com mínimo de indisponibilidade.

Cargo: Analista de Suporte TI

Empresa: Usina União e Indústria S/A-Primavera, PE

Período: junho/2022 até o janeiro/2026

Atividades desenvolvidas: Otimização da infraestrutura de TI, incluindo gestão de servidores virtualizados com **VMware**, automação de backups com **Veeam** e fortalecimento da segurança cibernética com **Kaspersky**. **TSysmon e Grafana** para monitoramento e análise de **bancos de dados Postgres, Oracle (PIMSCS), MySQL, MSSQL e Progress (TOTVS Datasul)**. Estabilização da rede corporativa com **Switches CISCO, cabeamento estruturado e Firewalls Fortinet**, garantindo maior segurança e desempenho. Ações que resultaram na redução de falhas e indisponibilidades, otimizando a experiência dos usuários e aprimorando os processos internos dos **ERPs TOTVS Datasul e TOTVS Agro (PIMSCS)**.

Cargo: Assistente Administrativo

Empresa: Noral Nordeste Alumínio LTDA-Jaboatão dos Guararapes, PE

Período: maio de 2021 a maio de 2022

Atividades desenvolvidas: Desempenhei um papel na gestão administrativa, auxiliando na otimização de processos internos, gerenciamento de ponto eletrônico e recrutamento de pessoal, garantindo maior organização e eficiência nas rotinas operacionais.

Cargo: Auxiliar Administrativo

Empresa: Usina União e Indústria S/A-Primavera, PE

Período: setembro/2018 a maio/2021

Atividades desenvolvidas: Atuei no suporte técnico, proporcionando maior estabilidade operacional ao otimizar a gestão de hardwares e acessos. Desenvolvi melhorias na administração dos bancos de dados, realizando manutenção em **ERP TOTVS Datasul**. Implementação de políticas de segurança e gestão de acessos, reduzindo vulnerabilidades e aprimoramento de proteção das informações. Também estabelecendo rotinas de backup eficientes, assegurando a integridade dos dados e prevenindo perdas.

Habilidades & competências

Infraestrutura de TI: Administração de servidores Windows (AD, DHCP, DNS, File Server, Terminal Service). Configuração e administração de redes Wi-Fi **Ubiquiti UniFi**, incluindo controle de acessos, segmentação de redes e otimização de desempenho.

Virtualização: VMware.

Backup e Segurança: Veeam, Kaspersky, Bitdefender, Firewalls Fortinet.

Monitoramento de Sistemas: TSysmon (base Centreon), PRTG, Grafana.

Bancos de Dados consultas e dashboards: Postgres, Oracle (PIMSCS), MySQL, MSSQL, Progress (TOTVS Datasul).

ERP/MRP: TOTVS Datasul, TOTVS Agro Bioenergia (PIMSCS), SISMA.

Redes e Telecomunicações: Switches CISCO, cabeamento estruturado.

Manutenção de Hardware: Diagnóstico e reparo de notebooks e desktops.

Resolução de Problemas e Atendimento ao Cliente.

Inglês Intermediário B1

Objetivos e metas futuras

Aprimorar conhecimentos em **segurança da informação e administração de redes.**

Obter certificações como **Microsoft Azure e Cisco CCNA.**

Contribuir para a inovação e eficiência das operações de TI da empresa.